

A photograph of a modern building with large glass windows and doors. The 'serra' logo is visible on the glass. A green circle is drawn over the upper part of the image, and a green line extends horizontally from its left side. The text 'Gestió immobiliària proactiva' is overlaid in the bottom left.

**serra**  
GRUP IMMOBILIARI

Gestió  
immobiliària  
proactiva



# Serra Grup Immobiliari

El nostre camí va començar el 1965 de la mà d'en Josep Antoni Serra Alsina, qui va obrir la primera oficina de Finques Serra a la Rambla Principal de Vilanova i la Geltrú, dedicant-se inicialment a la gestió de comunitats de propietaris i al lloguer d'immobles.

En l'actualitat, Serra ofereix serveis de compravenda d'immobles, gestió de comunitats i assessorament en gestió de patrimoni. El nostre objectiu és oferir una **experiència immobiliària que va més enllà de les transaccions econòmiques, gestionant de manera proactiva les propietats.**

## Gestió immobiliària proactiva? Sí som!

Si et diem “serveis d'administració de finques”, segurament et ve al cap la imatge d'algú assegut a un despatx, movent paperassa sense gaire preocupació.

A Serra, ens hem posicionat a l'extrem oposat d'aquesta percepció. Què vol dir això? **Que cada dia ens movem per anticipar-nos, detectar i resoldre els problemes i necessitats dels nostres clients.**

Creiem que els serveis de gestió immobiliària es poden veure des d'una **perspectiva moderna, proactiva i empàtica**, adaptant-nos a uns nous temps en què ser tan corporatius i estrictament correctes ha deixat de ser una bona carta a la qual jugar. Per això, ens “afluixem el nus de la corbata” i dialoguem cada dia amb els nostres clients igual que quan ens els trobem pel carrer: de manera distesa i propera. Només així podem abraçar els seus projectes com si fossin nostres, assegurant una cobertura total en la gestió del seu patrimoni.

### Els nostres serveis

01

Gestió de comunitats

02

Gestió de lloguers

03

Immobiliària

04

Assegurances



# Gestió de comunitats

Imagines una comunitat on els problemes no tenen oportunitat de fer-se grans i, de vegades, ni tan sols d'aparèixer?

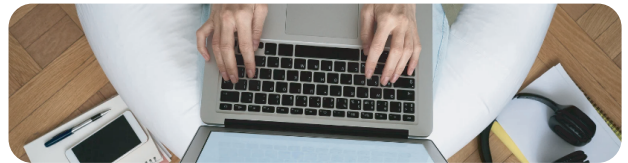
A Serra som un equip de professionals proactius i inquiets. Seure a esperar que vinguin els problemes no és el nostre estil. Som més d'aixecar-nos i posar solucions.

Una d'aquestes solucions és posar la tecnologia a treballar per nosaltres i els nostres clients. Si ara fem servir apps i internet per tot, per què no aprofitar aquests recursos per una millor gestió de les comunitats de propietaris? Hem desenvolupat un model de gestió recolzat en les noves tecnologies que no s'havia vist mai al Penedès i Garraf.

## Una comunitat ben gestionada sense que tu hagis d'invertir-hi el teu temps

- ✓ Gestió tècnica, jurídica i econòmica de la comunitat. Ens ocupem de la paperassa, la tresoreria, els impagaments...
- ✓ Manteniment integral dels edificis, amb quotes adequades i garantint l'obtenció de l'ITE. Regularment, passem pels immobles a fer una "ronda de reconeixement" i comprovar si tot està en ordre o alguna cosa necessita manteniment o reparació. Oblida't de la bombeta fosa que fa mesos que està al replà esperant que algú la canviï.
- ✓ Assessorament energètic de l'edifici per aconseguir un estalvi econòmic i mediambiental.
- ✓ T'atenem personalment de dilluns a divendres.

## Passa de "quin embolic" a "tot controlat"



### Gestió online

Ja era hora que existís una app per poder gestionar les comunitats de veïns! A Serra hem desenvolupat el nostre propi administrador online. Des d'aquesta aplicació, qualsevol propietari pot accedir a la informació de la seva comunitat, a on i quan vulgui.

A més, els presidents poden conformar les factures, signar documents, enviar fotos al gestor, notificar incidències, etc.



### Atenem avaries 24/7

Aquest costum que tenen les avaries de succeir en dies festius o a les nits... Per què serà? No sabem si és la Llei de Murphy o què. El que sí que sabem és que pots estar ben tranquil: atenem avaries d'emergència les 24 hores, tots els dies de l'any. No et tornaràs a estressar quan s'espatlli una canonada!



# Gestió de lloguers

El teu patrimoni no és quelcom estàtic. A Serra li donem vida perquè et rendeixi al màxim.

Som conscients que moltes persones s'ho pensen dos, tres i més vegades abans de posar el seu pis per llogar, per allò de què sempre hi sorgeixen problemes, que és difícil trobar bons llogaters, etc.

Nosaltres t'ajudem a llogar la teva propietat perquè sigui una font d'ingressos, no de preocupacions.

## Més guanys, menys riscos

O el que és el mateix: més satisfaccions, menys "ais al cor". Gestionem per tu tot allò relacionat amb l'arrendament, i així tu en treus el màxim rendiment sense estar sempre amb la preocupació voltant pel teu cap.

## Ens ocupem perquè tu et despreocupis

Diuen que no cal preocupar-se, sinó ocupar-se. Nosaltres ens ocupem perquè tu et deixis de preocupar.

- ✓ Contractació: trobem els millors llogaters pel teu immoble.
- ✓ Atenció al llogater: canvi de nom dels subministraments, incidències, etc.
- ✓ Gestió del lloguer: emissió i cobrament de rebuts, liquidació a propietari, assessorament, reparació d'avaries, etc.
- ✓ Gestió de reclamació i morositat.
- ✓ Rescissió contractual.

## Cobra amb puntualitat. Et cobrim!

### Seguretat de cobrament

- ✓ Comunicació de l'impagament a l'asseguradora al primer mes.
- ✓ Cobrament de la mensualitat per avançat, mentre duri el desnonament.
- ✓ Assegurança amb cobertura d'onze mensualitats.
- ✓ Cobertura de les despeses de judici (advocat i procurador) i desperfectes a l'immoble fins a 3000€.

## I si sorgeix una eventualitat? Et cobrim!

### Protecció de l'immoble

- ✓ Assegurança de la llar obligatòria que cobreixi els danys a tercers que puguin ocasionar els llogaters.
- ✓ Atenció d'avaries tècniques.





# Immobil·ària

**Comprar, vendre o llogar una propietat és molt més que una transacció econòmica.** És un moment ple d'emocions i expectatives, però també de neguits i processos que s'han de seguir amb cura.

Per això disposem d'un departament comercial especialitzat en l'àrea del Garraf-Penedès que es dedica a acompanyar-te de principi a fi.

## Compravenda d'immobles

Vols comprar o vendre casa teva, no passar setmanes visitant immobles que no són per tu, o rebent visites que venen a tafanejar. El nostre equip d'assessors t'escolta, t'entén i t'ajuda a trobar el lloc que estàs buscant més ràpid del que imagines, d'una forma senzilla i honesta.

### Si vols vendre...

- ✓ Valorem el teu immoble: estudi de mercat i valoració econòmica.
- ✓ T'assessorem legalment, fent la tramitació de la documentació necessària per a la venda: cèdula d'habitabilitat, certificació energètica, etc.
- ✓ Màrqueting i publicitat: gestionem els mitjans publicitaris per comercialitzar l'immoble, el publiquem a les nostres xarxes socials, etc.
- ✓ T'acompanyem a la signatura de documents privats i públics.
- ✓ Fem el seguiment de cancel·lació d'hipoteques i plusvàlues.

### Si vols comprar...

- ✓ Analitzem les teves necessitats per orientar-te cap al producte idoni.
- ✓ Cerquem el producte que necessites.
- ✓ Coneixem perfectament el mercat.
- ✓ T'orientem sobre documents privats i públics.
- ✓ T'acompanyem en buscar un finançament a la teva mida a través d'entitats financeres.

### I si vols llogar...

T'ajudem a llogar el teu pis amb seguretat, rendibilitat i zero neguits.

- ✓ Valoració immediata de l'immoble.
- ✓ Publicitat intensiva online, i difusió a la clientela de Serra.
- ✓ Comprovació de l'adequació del llogater.
- ✓ Formalització del contracte de lloguer.



# Corredoria d'assegurances

Quan busques una assegurança, estas buscant:

- ✓ No quedar-te sense cobertures que necessites.
- ✓ No pagar de més per cobrir per eventualitats que és gairebé impossible que passin.
- ✓ No haver de fer un màster universitari per entendre les condicions de la teva pòlissa.
- ✓ Quantes vegades has sentit o dit allò de: "Les assegurances són molt ràpides per cobrar, però quan hi ha un problema... et deixen tirat".

A Serra, trenquem amb aquesta imatge i t'assessorem en la contractació de qualsevol tipus d'assegurança, especialment si és immobiliària o de la llar, amb garantia de que respondrà quan la necessitis.

Assegurances? És clar! Per nosaltres, ser corredors d'assegurances és una conseqüència natural del nostre gran coneixement immobiliari.

## Millorem cobertures i baixem costos

Qui millor que un gestor immobiliari per dissenyar una pòlissa que cobreixi qualsevol problema que pugui sorgir a una propietat o comunitat? Nosaltres ho som!

Suma-li que, a més, som corredors, i per això tenim la llibertat de seleccionar la pòlissa ideal per a cada client.

Resultat? Pagar un preu just per una assegurança que no es desentendrà.



### Multirisc Comunitats

"I ara qui s'encarregarà d'arreglar això?" és la pregunta habitual quan hi ha una eventualitat a una comunitat. Gràcies al nostre gran coneixement en la gestió comunitària, oferim assegurances que cobreixen tot el necessari.



### Cobrament del lloguer

La tranquil·litat de saber que cobraràs les teves rendes. Aquesta garantia cobreix l'impagament del lloguer per part del llogater, corresponent a l'habitatge arrendat.



### Llar

Sabies que assegurar casa teva amb la mateixa companyia que la teva comunitat fa possible que gaudeixis de més cobertures en millors condicions? T'assessorem en tot.



# Oficines

## Vilanova i la Geltrú

C/ San Pius X, 17  
Tel. 93 814 17 51

Rambla Principal 26  
Tel. 93 814 87 18

## Sant Pere de Ribes

C / Carç, 56  
Tel. 93 896 47 92

## Vilafranca del Penedès

Av. Tarragona, 8  
Tel. 93 891 55 91





